

Звітність
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії
за 4 квартал 2021 року
(квартал)

Податель:	Терміни подання
Ліцензіанти, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

Респондент:
Найменування ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "РІВНЕГАЗ ЗБУТ" Код ЄДРПОУ 39589441
Місцезнаходження 33023, Рівненська обл., м. Рівне, вул. Грушевського академіка,
(включений в кадастр: область (областний/республіканський район, район, окремий муніципалітет, міська/лінійна територія, міська громада)
буд. 24
(№ будинку/корпусу, № поверху/офісу)

Код послуги	Тип послуги	Код розці	Згодна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги згідно з чинним законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищує установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищує установлені терміни, %
A	B	В	1	2	3	4	5	6	7
S1	Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)	030	0	0	0	3 роб. днів	0,00	0	0,00%
S2	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.3.11*);	035	0	0	0	30 днів	0,00	0	0,00%
S2.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів	040	0	0	0	30 днів	0,00	0	0,00%
S2.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертну засобу обліку)	045	0	0	0	45 днів	0,00	0	0,00%
S2.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності розуму на обліку	050	0	0	0	3 роб. днів	0,00	0	0,00%
Разом		055	0	0	0	30 днів	0,00	0	0,00%

* Правила розподілу в разі виникнення конфліктів, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

Керівник (власник)



(підпис)

Виконавець

Пархомець О.В.

(ПІБ)

(ПІБ)

телефон: 067-26-80-886

факс: _____

електронна пошта: Olena.Parhomets@rvgaszbut.104.ua