

Звітність
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії
за I 2021 року
(квартал)

Подають: Ліцензанти, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	Терmini подання 50-й день після звітного періоду
---	--

Респондент: ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "РІВНЕГАЗ ЗБУТ" Код ЄДРПОУ 39589441
 Найменування ЗБУТ
 Місцезнаходження 33023, Рівненська обл., м.Рівне, вул. Г рушевського академіка,
(поштової скриньки, область Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо,
буд. 24
до будівлі/території, до квартири/офісу)

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив встановлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив встановлені строки, %
A	B	B	1	2	3	4	5	6	7
S1	Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)	030	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%
S2	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.3.11*)	035	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%
S2.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів	040	0	0	0	30 днів	0,00	0	0,00%
S2.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку)	045	0	0	0	45 днів	0,00	0	0,00%
S2.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку на оплату	050	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%
	Разом	055	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%

* Правила роздрібногo ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

Керівник (власник)



Кошельник Л.В.
(П.І.Б.)

Виконавець

Пархомець О.В.
(П.І.Б.)

телефон: 067-26-80-886

факс: _____

електронна пошта: _____

Olena.Parhomets@rvgaszbud.104.ua