



II. Інформація щодо кількості зверень (запитів) у розрізі категорій споживачів

Продовження форми № 11-ПРЕКЛ-концентрація-постачальник (р/виз)

| № п/п    | Назва теми                                                            | Код редакції       | Інформація щодо кількості зверень/запитів, од.                                                                |                                      |          |                        |                    |        |   |   | Від інших осіб, що не є споживачами |
|----------|-----------------------------------------------------------------------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|----------|------------------------|--------------------|--------|---|---|-------------------------------------|
|          |                                                                       |                    | Кількість зверень/запитів (окрім скарг за пресвітій) протягом звітного періоду в розрізі категорій споживачів |                                      |          |                        |                    |        |   |   |                                     |
|          |                                                                       |                    | Усього                                                                                                        | З них за категоріями споживачів, од. |          |                        |                    |        |   |   |                                     |
| небували | індивідуальні                                                         | у м.ч. організації |                                                                                                               | колективні                           | небували | у м.ч. юридичної особи | у м.ч. організації | Усього |   |   |                                     |
| A        | B                                                                     | B                  | 1                                                                                                             | 2                                    | 3        | 4                      | 5                  | 6      | 7 | 8 | 9                                   |
| 1        | Скарги                                                                | 165                | 0                                                                                                             | 0                                    | 0        | 0                      | 0                  | 0      | 0 | 0 | 0                                   |
| 2        | Договори про постійний електричний зв'язок                            | 170                | 0                                                                                                             | 0                                    | 0        | 0                      | 0                  | 0      | 0 | 0 | 0                                   |
| 2.1      | Укладення договору                                                    | 175                | 0                                                                                                             | 0                                    | 0        | 0                      | 0                  | 0      | 0 | 0 | 0                                   |
| 2.2      | Зміна договору                                                        | 180                | 0                                                                                                             | 0                                    | 0        | 0                      | 0                  | 0      | 0 | 0 | 0                                   |
| 2.3      | Розірвання договору в договорі                                        | 185                | 0                                                                                                             | 0                                    | 0        | 0                      | 0                  | 0      | 0 | 0 | 0                                   |
| 2.4      | Розірвання договору                                                   | 190                | 0                                                                                                             | 0                                    | 0        | 0                      | 0                  | 0      | 0 | 0 | 0                                   |
| 2.5      | Контракти/ угоди з'явилися                                            | 195                | 0                                                                                                             | 0                                    | 0        | 0                      | 0                  | 0      | 0 | 0 | 0                                   |
| 2.6      | Справи підлягають розгляду після подання заяви                        | 200                | 0                                                                                                             | 0                                    | 0        | 0                      | 0                  | 0      | 0 | 0 | 0                                   |
| 2.7      | Інше                                                                  | 205                | 0                                                                                                             | 0                                    | 0        | 0                      | 0                  | 0      | 0 | 0 | 0                                   |
| 3        | Підключення та постачання послуг                                      | 210                | 0                                                                                                             | 0                                    | 0        | 0                      | 0                  | 0      | 0 | 0 | 0                                   |
| 4        | Виставлення рахунків                                                  | 215                | 0                                                                                                             | 0                                    | 0        | 0                      | 0                  | 0      | 0 | 0 | 0                                   |
| 4.1      | Періодично виставляють рахунок                                        | 220                | 0                                                                                                             | 0                                    | 0        | 0                      | 0                  | 0      | 0 | 0 | 0                                   |
| 4.2      | Періодичні рахунки                                                    | 225                | 0                                                                                                             | 0                                    | 0        | 0                      | 0                  | 0      | 0 | 0 | 0                                   |
| 4.3      | Забір коштів на рахунок                                               | 230                | 0                                                                                                             | 0                                    | 0        | 0                      | 0                  | 0      | 0 | 0 | 0                                   |
| 4.4      | Інше                                                                  | 235                | 0                                                                                                             | 0                                    | 0        | 0                      | 0                  | 0      | 0 | 0 | 0                                   |
| 5        | Ціна                                                                  | 240                | 0                                                                                                             | 0                                    | 0        | 0                      | 0                  | 0      | 0 | 0 | 0                                   |
| 5.1      | Зміна ціни                                                            | 245                | 0                                                                                                             | 0                                    | 0        | 0                      | 0                  | 0      | 0 | 0 | 0                                   |
| 5.2      | Надмірна ціна                                                         | 250                | 0                                                                                                             | 0                                    | 0        | 0                      | 0                  | 0      | 0 | 0 | 0                                   |
| 5.3      | Прозорість ціни (вирозуміння або складності вимірювання ціни)         | 255                | 0                                                                                                             | 0                                    | 0        | 0                      | 0                  | 0      | 0 | 0 | 0                                   |
| 5.4      | Інше                                                                  | 260                | 0                                                                                                             | 0                                    | 0        | 0                      | 0                  | 0      | 0 | 0 | 0                                   |
| 6        | Зміна постачальника                                                   | 265                | 0                                                                                                             | 0                                    | 0        | 0                      | 0                  | 0      | 0 | 0 | 0                                   |
| 7        | Відшкодування коштів/ціни                                             | 270                | 0                                                                                                             | 0                                    | 0        | 0                      | 0                  | 0      | 0 | 0 | 0                                   |
| 7.1      | Відшкодування задоволенням абонента                                   | 275                | 0                                                                                                             | 0                                    | 0        | 0                      | 0                  | 0      | 0 | 0 | 0                                   |
| 7.2      | Виконання за наданням гарантованих стандартних показників послуг      | 280                | 0                                                                                                             | 0                                    | 0        | 0                      | 0                  | 0      | 0 | 0 | 0                                   |
| 8        | Накопичення повалів                                                   | 285                | 0                                                                                                             | 0                                    | 0        | 0                      | 0                  | 0      | 0 | 0 | 0                                   |
| 9        | Служба, суб'єкти                                                      | 290                | 0                                                                                                             | 0                                    | 0        | 0                      | 0                  | 0      | 0 | 0 | 0                                   |
| 10       | Інформація від споживачів про якість електропостачання                | 295                | 0                                                                                                             | 0                                    | 0        | 0                      | 0                  | 0      | 0 | 0 | 0                                   |
| 11       | Сторони на зв'язаних телефонах                                        | 300                | 0                                                                                                             | 0                                    | 0        | 0                      | 0                  | 0      | 0 | 0 | 0                                   |
| 12       | Додаткові послуги споживачам                                          | 305                | 0                                                                                                             | 0                                    | 0        | 0                      | 0                  | 0      | 0 | 0 | 0                                   |
| 13       | Надання інших даних/копій інформації                                  | 310                | 0                                                                                                             | 0                                    | 0        | 0                      | 0                  | 0      | 0 | 0 | 0                                   |
| 14       | Питання розподілу електроенергії, які не стосуються електропостачання | 315                | 0                                                                                                             | 0                                    | 0        | 0                      | 0                  | 0      | 0 | 0 | 0                                   |
| 15       | Інформація, які не стосуються інших електропостачальників             | 320                | 0                                                                                                             | 0                                    | 0        | 0                      | 0                  | 0      | 0 | 0 | 0                                   |

Березняк суб'єкта господарювання

Експлуататор

Телефон:

Факс:

Електронна пошта:



Копія Д.П.

(ПІБ)

Степаненко О.В.

(ПІБ)

Олена Stepanenko@kyivenergo.net.ua